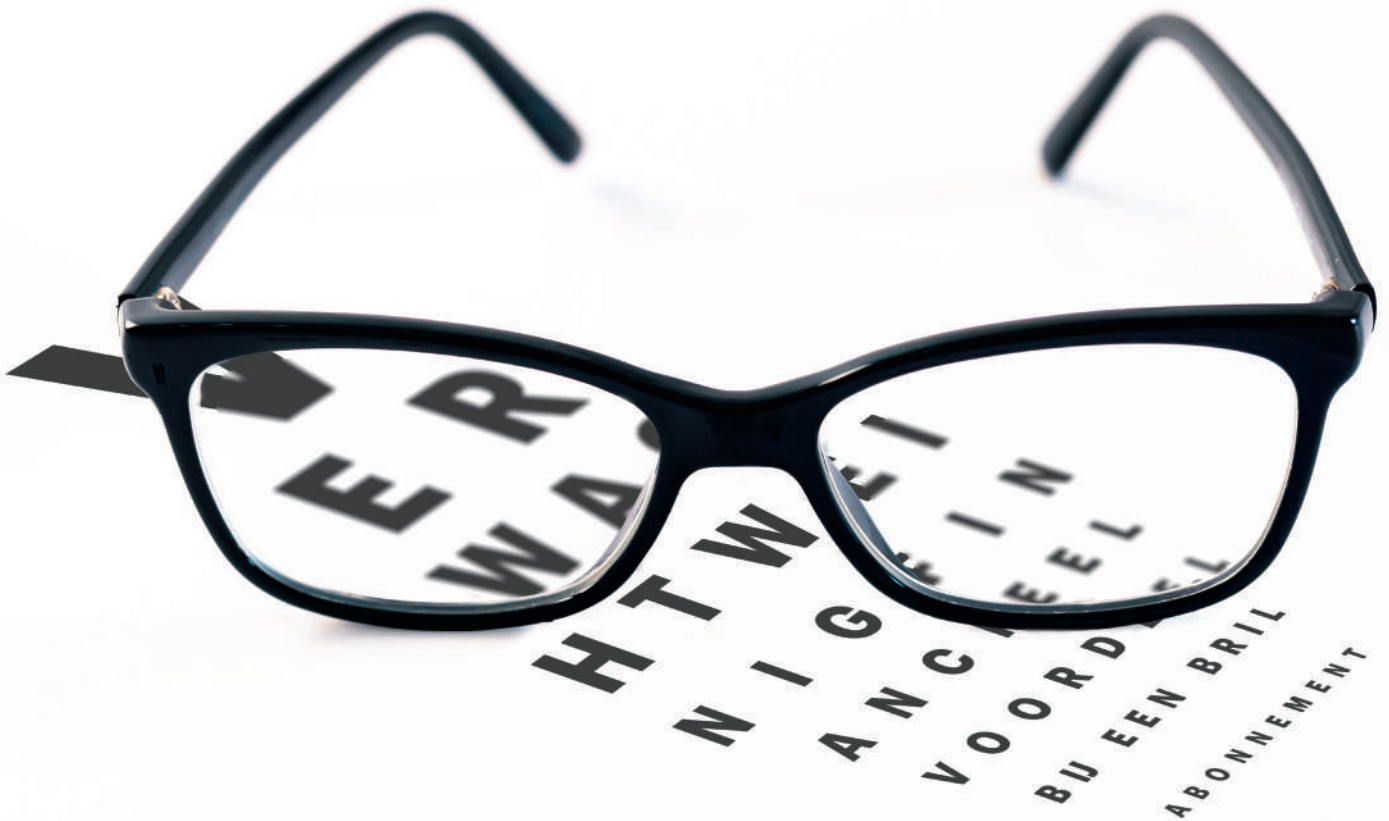


Brilabonnementen

Let op de kleine lettertjes



Zin om wat vaker van montuur te wisselen? Dat kan met een brilabonnement. En - als we de advertenties mogen geloven - al vanaf €6 per maand. Maar is zo'n abonnement wel zo interessant als het lijkt?

● Je kunt ze nauwelijks over het hoofd zien, de grote posters in de etalages van optiekwinkel Pearle voor de nieuwe Alles-in-1-service. 'Kies elke 2 jaar voor 2 nieuwe brillen' en 'Altijd goed zicht al vanaf €7,50 per maand'. En ook Hans Anders biedt (al langer) iets vergelijkbaars aan: 'Elke twee jaar een nieuwe look vanaf €6,25 per maand'. Hoe werken dit soort abonnementen precies? En wat zijn de kleine lettertjes? We zochten het uit.

Op zich is een abonnement voor een bril niet nieuw of uniek. Als je googelt kom je het niet alleen bij Pearle en Hans Anders tegen, maar ook bij GrandOptical (valt onder hetzelfde moederbedrijf als Pearle). Je ziet ook abonnementen bij kleinere ketens en zelfstandige optiekwinkels. Die hebben namen als 'Bril Plan', 'Zicht Plan', 'Bril Totaal Plan', 'Bril Compleet Plan', 'Bril Spaar Plan' en 'Bril Lease Plan'. Het idee achter deze 'plannen' verschilt. Er zijn eigenlijk drie typen: je huurt één of meerdere brillen, je spaart voor een volgende bril, of het abonnement is alleen een manier om achteraf te kunnen betalen.

Huren of sparen

In eerste instantie lijkt het alsof je met het brilplan van Pearle en GrandOptical iedere twee jaar nieuwe brillen krijgt, maar zo zit het niet helemaal. Je huurt de brillen en levert ze na de looptijd van twee jaar in. Hoeveel het abonnement per maand kost, is afhankelijk van de prijs van de twee brillen die je uitkiest. Voor de eerste bril betaal je het volledige bedrag, op de tweede krijg je 50% korting. De totale kosten voor de twee brillen worden vervolgens over 24 maanden verdeeld. Bij Hans Anders is het abonnement meer een soort spaarplan: je koopt de bril tegen een speciaal lager tarief en spaart alvast voor de volgende. De bril wordt dus je eigendom. Als je de looptijd afmaakt, krijg

je een voucher waarmee je een nieuwe bril kunt uitzoeken. Wil je eerder stoppen, dan kun je het opgebouwde bedrag inzetten. En is een aanbieding in de winkel beter dan de korting met de voucher, dan kun je het opgebouwde bedrag ook als betaalmiddel gebruiken.

Met het abonnement van Pearle en GrandOptical betaal je achteraf voor de brillen. Dat gebeurt maandelijks met een automatische incasso. Dit zien we ook bij abonnementen van diverse zelfstandige

Met een abonnement ga je niet meer zo snel naar een andere winkel voor een bril

optiekwinkels. Dat kan handig zijn als het om een dure bril gaat die je niet in één keer kunt of wilt betalen. Er worden ook andere voordelen geclaimd, zoals gratis vervanging van glazen als de sterkte verandert. Maar ook zonder abonnement krijg je bij meerdere opticiens deze service. En de vraag is hoe vaak je daar uiteindelijk gebruik van maakt. Bij het abonnement hoort ook een garantie-regeling voor als de bril kapotgaat of kwijtraakt. Waarbij overigens wel een eigen risico geldt, dus helemaal gratis is deze regeling niet.

Eigenlijk zijn de abonnementen vooral interessant voor de winkels zelf. Voor hen is het een vorm van klantenbinding. Dat gaat wel ten koste van je flexibiliteit als klant: je gaat niet meer zo snel naar een andere winkel voor een bril.

Weinig voordeel

Laat je niet verblinden door de lage maandprijzen die Pearle en Hans Anders noemen. Die gelden alleen voor eenvoudige glazen uit het goedkoopste pakket en met het goedkoopste montuur. Heb je een grotere afwijking en dunnere glazen nodig, dan zit je al snel op het dubbele. En voor multifocale glazen liggen de maandprijzen nog een stuk hoger. Veel financieel voordeel hoeft je van de abonnementen niet te verwachten. Bij Pearle krijg je alleen op de tweede bril 50% korting. Hans Anders geeft op zowel de eerste als de toekomstige bril korting, maar die is maximaal 55% (zie pagina 30). Sowieso stunts de opticiens vaak met acties, zoals 50% korting en tweede en soms zelfs de derde bril gratis. Die acties vallen in de praktijk vaak tegen, maar kunnen toch wel net zo voordelig of zelfs voordeliger zijn dan het abonnement. Tijdens een mysterybezoek, dat onderdeel was van dit onderzoek, gaf een medewerker van Pearle aan dat het abonnement eigenlijk niet zo veel voordeel oplevert, en dat je vaak meer hebt aan lopende acties.

Zorgverzekering

Als je een bril koopt, krijg je soms een deel vergoed. Dat hangt af van je zorgverzekeraar en eventuele aanvullende verzekering. Maar dit geldt nog niet voor abonnementen van Pearle en GrandOptical. Dit komt doordat je daar de brillen huurt en ze niet je eigendom worden. En omdat zorgverzekeraars liever alleen totaalfacturen verwerken en geen maandelijks betalingen. Volgens Pearle en GrandOptical heeft inmiddels een aantal zorgverzekeraars toegezegd een vergoeding te gaan uitkeren. De verwachting is dat er op korte termijn meer zullen volgen.

We hebben de voorwaarden van de drie grote aanbieders naast elkaar gezet. ►

Hans Anders Bril Totaal Plan

Hoe werkt het? Je koopt eerst een bril op sterkte, met maximaal 55% korting. Daarna spaar je maandelijks voor de volgende bril. Je kiest zelf de looptijd: één of twee jaar. Aan het eind daarvan krijg je een voucher waarmee je een bril kunt uitzoeken.

Wat kost het? De prijs die je per maand betaalt, is afhankelijk van het pakket (1, 2 of 3 sterren) dat je kiest. Deze pakketten bepalen onder andere hoe dun je glas is en uit welke monturen je kunt kiezen. De prijs van het abonnement is ook afhankelijk van de looptijd van één of twee jaar. En of je enkelvoudige of multifocale (voor dichtbij én ver weg) glazen nodig hebt. De €6,25 per maand die in de advertentietekst staat, geldt alleen voor enkelvoudige glazen met een 1-ster pakket en een overeenkomst van twee jaar. Als je kiest voor een looptijd van één jaar, kost het abonnement €12,50 per maand. Heb je een grote afwijking en de dunste

glazen nodig (3 sterren), dan kost het twee jaar lang €12 per maand of één jaar lang €24. Voor multifocale glazen betaal je dan zelfs €18 (looptijd twee jaar) of €36 (looptijd één jaar) per maand.

Biedt het voordeel? Het financiële voordeel is afhankelijk van welke andere kortingsactie er op het moment van aanschaf geldt. Volgens Hans Anders is het brilplan dan nog steeds de voordeligste keuze, omdat je daar extra dunne glazen bij krijgt. Wil je de dunste glazen en kies je voor het 3-sterren pakket, dan heb je aan het eind van het plan €288 gespaard. Daar mag je aan het einde van de looptijd een complete (3-sterren) bril voor uitzoeken. Als je zonder het plan zo'n bril zou aanschaffen, zou je zelfs met een kortingsactie van 50% al meer dan €300 kwijt zijn, rekende een winkelmedewerker ons voor tijdens een mysterybezoek. Mocht een andere actie op dat moment toch voordeliger zijn, dan kun je het spaar-

tegoed inzetten. Een mogelijk restbedrag wordt bijgeschreven bij je klantsaldo en kun je later gebruiken. Je mag het opgebouwde tegoed overigens ook voor een bril voor iemand anders gebruiken.

Kan ik er ieder moment mee stoppen?

Na de looptijd van één of twee jaar wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd. Je kunt wel eerder stoppen, dan krijg je een voucher voor het opgebouwde bedrag.

Wat als mijn oogsterkte verandert?

Als je oogsterkte binnen een jaar met 0,75 dioptrie of meer verandert, worden de glazen kosteloos vervangen. Maar dat geldt ook voor klanten zonder het abonnement.

En als mijn bril kapotgaat?

Het abonnement is inclusief Bril Garant Plan. Bij verlies en diefstal betaal je zelf 30% en bij breuk en schade 20%.

GrandOptical Zicht Plan

Hoe werkt het? GrandOptical is net als Pearle onderdeel van GrandVision Benelux. De abonnementsvormen van Pearle en GrandOptical zijn gelijk van opzet. De verschillen zitten in het assortiment en de prijs. GrandOptical heeft een luxer assortiment merkbrillen en dus is het abonnement per maand duurder dan bij Pearle. Het Zicht Plan van GrandOptical is, als het goed is, sinds eind februari in alle vestigingen beschikbaar.

Wat kost het? Op de website staat een voorbeeld van €18,50 per maand. De werkelijke prijs per maand is afhankelijk van de brillen die je kiest. De eerste bril betaal je volledig en op de tweede krijg je 50% korting. Het abonnement geldt voor alle brillen op sterkte, ook zonnebrillen en computerbrillen. Alleen glazen voorzien

van een logo of merknaam zijn uitgezonderd. Je kunt niet de tweede bril voor iemand anders uitzoeken.

Worden de brillen je eigendom?

Je koopt de brillen niet, maar huurt ze. Na de looptijd van twee jaar, kun je het abonnement opzeggen en de brillen inleveren. Als je niets doet, loopt het abonnement voor onbepaalde tijd door. Het is dan maandelijks opzegbaar. De brillen overnemen kan alleen na afloop van de contractperiode (twee jaar). Je moet dan acht bruto maandbedragen betalen

(zonder die 50% korting), ongeacht de looptijd van je abonnement. Als je het plan na twee jaar verlengt, kun je twee nieuwe brillen uitzoeken. Het termijnbedrag wordt dan opnieuw berekend.



Pearle Bril Plan

Hoe werkt het? Met het Pearle Bril Plan huur je twee brillen (op sterkte). Na twee jaar kun je ervoor kiezen om het Bril Plan te verlengen. Je kiest dan weer twee brillen uit en de maandprijs wordt opnieuw berekend. Als je niet verlengt, moet je de brillen inleveren.

Wat kost het? 'Altijd goed zicht al vanaf €7,50 per maand', staat in de advertentie. Deze prijs is een voorbeeld, want wat je

De goedkoopste monturen zijn niet in elke winkel beschikbaar

precies per maand betaalt, is afhankelijk van het totaalbedrag van de brillen. Je betaalt de eerste bril volledig en krijgt op volgende brillen (tot en met de vijfde) 50% korting. Het totaalbedrag wordt over 24 maanden verdeeld. Die €7,50 per maand geldt voor enkelvoudige glazen. En alleen als je voor beide brillen de op één na goedkoopste glazen (pakket brons €110) en het goedkoopste montuur van €10 kiest. Deze monturen zijn overigens niet in elke winkel beschikbaar.

Het meest gekozen glaspakket is volgens de website goud en kost voor enkelvoudige glazen €170, waardoor je maandbedrag minimaal €4 hoger uitkomt. Bij multifocale glazen is de vanaf prijs €12,75 per maand (glaspakket brons).

En als ik de brillen wil houden? Je kunt de brillen na twee jaar overnemen, maar dan moet je acht bruto maandbedragen betalen (bruto is zonder die 50% korting).

En je hebt geen recht meer op andere kortingen en acties, terwijl die er wel vaak zijn, zoals de tweede bril gratis.

Wat als ik maar één bril wil? Dat gaat niet met het Bril Plan. Dan kun je beter voor een andere actie in de winkel kiezen. Je mag de tweede bril volgens de huurovereenkomst ook niet aan iemand anders geven.

Wat zijn de voordelen? Je hoeft niet alles in één keer te betalen. En als je oogsterkte verandert, krijg je gratis vervangende glazen (met dezelfde specificaties). Dit is overigens ook bij klanten zonder abonnement het geval, maar alleen als de sterkte binnen het eerste jaar verandert. In het tweede jaar krijg je dan 50% korting op de glazen. Met het Bril Plan heb je recht op vervanging bij krassen, breuken, verlies en diefstal van je bril. Bij schade wordt er een eigen risico van maximaal vier maandbedragen – bruto, dus zonder 50% korting – in rekening gebracht. Bij verlies of diefstal gaat het om acht bruto maandbedragen.

Wanneer stopt het abonnement?

Na twee jaar kun je opzeggen en de brillen inleveren. Als je niets doet, loopt het abonnement voor onbepaalde tijd door en is dan maandelijks opzegbaar. Bevalt het abonnement niet, dan kun je binnen zes maanden na afsluiting opzeggen. Alle betaalde maandbedragen worden dan teruggestort.

Wat vergoedt de zorgverzekeraar?

Of je een bril vergoed krijgt, is afhankelijk van je aanvullende verzekering en je zorgverzekeraar. Op de website geeft Pearle aan dat niet alle verzekeraars de declaratie accepteren. Het hoofdkantoor laat weten dat er toezeggingen zijn van vijf zorgverzekeraars en dat de verwachting is dat er de komende maanden meer verzekeraars aansluiten. ASR (behalve de 'ik kies zelf'-polis van Ditzo), Menzis (behalve Menzis Garant), ONVZ, VvAA en Aevitae hebben toegezegd een vergoeding uit te keren. ■



Hoe zit het met contactlenzen?

Altijd genoeg contactlenzen in huis en nooit meer misgrijpen? Dat kan met een lenzenabonnement. Je krijgt ze automatisch iedere maand of kwartaal opgestuurd. Dit kan bij Pearle, Hans Anders, Specsavers en Eyewish, en bij webwinkels als LensExpress, Lensonline, Toplenzen en Lensplaza.com. Bij Hans Anders kun je alleen voor het huismerk een abonnement nemen. Ook bij Pearle kun je niet uit het hele assortiment kiezen.

Veel financieel voordeel levert zo'n abonnement meestal niet op. Soms krijg je 5 of 10% korting en soms een eenmalige korting bij de eerste bestelling. De bezorging is altijd gratis, maar dat is vaak toch al het geval, hoewel soms alleen boven een bepaald bedrag. Bij de opticiens zijn bij een abonnement de controles gratis, anders betaal je daar tussen de €15 en €25 voor. Bij Specsavers zijn lenzencontroles altijd gratis, ook als je er geen lenzen koopt. Nog een voordeel is dat je meestal achteraf (maandelijks) voor je lenzen betaalt. Behalve bij LensExpress, daar betaal je vooraf. Nadeel van een abonnement is dat je niet snel meer wisselt van winkel, terwijl dat wel kan lonen. Er zijn ook flinke prijsverschillen tussen de winkels en de prijzen wisselen nogal. Zo kostte eind januari de Acuvue Oasys bij Specsavers €70 (inclusief €4 verzendkosten) voor twee doosjes van zes lenzen. Bij Lensplaza.com betaalde je voor deze lenzen €37,78 (inclusief bezorging).